

Deklaracja zasad i procedur postępowania w laboratorium Zakładu Badań i Rozwoju „KALIBRUX”

1. Organizacja. Laboratorium KALIBRUX ma osobowość prawną i jest zdolne do ponoszenia pełnej odpowiedzialności prawnej za decyzje i opinie zawarte w świadectwach wzorcowania i sprawozdaniach z badań.

Laboratorium gwarantuje, że każdy pracownik ma jednoznacznie określony zakres obowiązków oraz uprawnień wykonawczych, albo/i kierowniczych, dotyczących pobierania próbek, wykonywania badań, kontroli jakości badań, oceny poprawności wyników, formułowania opinii technicznych na podstawie badań oraz wykonywania innych czynności mających wpływ na jakość badań. Powinna być stosowana zasada jednoosobowej odpowiedzialności oraz nie może być obszarów działania, za które nikt nie odpowiada, albo, gdy odpowiedzialność jest niejednoznacznie określona. Jest wdrożony jednoznaczny i udokumentowany schemat organizacyjny i funkcjonalny Laboratorium. Funkcjonuje system zarządzeń, procedur, norm, instrukcji i innych wymagań. Zapewnia to, że bez wydawania poleceń służbowych, każdy pracownik zna obowiązujące go czynności oraz działania i jest świadomy w jakim czasie, powinny zostać wykonane, dla: każdej obiektu, raportu z badań, stanowiska do badań, wyposażenia pomiarowego i pomocniczego, tzn. materiałów do badań, odczynników, kontroli jakości badań, auditów itp. działań mających wpływ na jakość. Zapewniamy, że wykonanie żadnej koniecznej czynności oraz podjęcie decyzji nie zostanie pominięte. Jednocześnie ma miejsce jednoosobowa odpowiedzialność.

2. Personel wykonujący, wzorcowania i badania, świadectwa i sprawozdania lub opinie techniczne oraz mający w inny sposób wpływ na jakość badań jest kompetentny. Posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w zakresie pobierania próbek, obsługi sprzętu pomiarowego i pomocniczego, wykonywania badań i wszystkich innych czynności, które mają wpływ na jakość i na wydawane opinie techniczne. W miarę potrzeby kwalifikacje personelu są na bieżąco uzupełniane. Posiadają udokumentowane kwalifikacje i uprawnienia. Wykonują tylko czynności, co do których są kompetentni i upoważnieni. W razie wątpliwości zasięgają rad i otrzymują pomoc ze strony odpowiedniego kierownika / specjalisty, albo od pracowników opiekujących się określonym stanowiskiem pomiarowym. Są oni zobowiązani do udzielania takiej pomocy, a także do kontroli jakości badań, albo do wnioskowania o dodatkowe szkolenie.

3. Warunki lokalowe i środowiskowe zapewniają, że nie ma miejsca wpływ tychże na właściwości badanych próbek oraz na wyniki pomiarów i stąd na opinie techniczne laboratorium. Gdyby taki wpływ miał miejsce, trzeba go wyeliminować, albo zbadać zależność niepewności pomiarowej z warunkami wykonywania badań. Warunki lokalowe Laboratorium KALIBRUX są odpowiednie i nie mają wpływu na wyniki badań. Warunki środowiskowe są monitorowane i zapisywane wszędzie tam, gdzie mogą one mieć wpływ na wyniki (temperatura, wilgotność). Gdy to potrzebne aktualne parametry środowiskowe są uwzględniane do obliczenia końcowych rezultatów badań poprzez wprowadzanie odpowiednich poprawek.

4. Posiadamy wdrożony i stale utrzymywany system zapewnienia jakości, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025. Posiadamy Księgę Jakości wraz z Polityką Jakości oraz pozostałe dokumenty systemu zarządzania – procedury ogólne:

L-PO-01 Nadzór nad dokumentacją i zapisami

L-PO-02 Przegląd zapytań, ofert i umów

L-PO-03 Zakupy

L-PO-04 Obsługa klienta

L-PO-05 Prace niezgodne

L-PO-06 Działania korygujące

L-PO-07 Audyty wewnętrzne

L-PO-08 Przegląd zarządzania

L-PO-09 Personel

L-PO-10 Wyposażenie pomiarowe

L-PO-11 Wzorcowanie i dokumentowanie wyników

L-PO-12 Sterowanie jakością wzorcowań

L-PO-13 Postępowanie z przyrządami klienta

L-PO-14 Metody wzorcowań

L-PO-15 Warunki lokalowe i środowiskowe

oraz instrukcje wzorcowania przyrządów i instrukcje badań.

5. Prowadzimy nadzór nad dokumentami i zapisami. Praca w Laboratorium KALIBRUX może odbywać się tylko na podstawie aktualnych dokumentów. Nadzór nad dokumentami (wydawanie, przekazywanie na stanowiska pracy, wycofywanie dokumentów nieaktualnych) realizujemy wg odpowiednich procedur.

Za aktualność dokumentów jakości odpowiada kierownictwo laboratorium. Wykonujemy zapisy, umożliwiające odtworzenie każdej pracy oraz każdego innego działania mającego wpływ na jakość. Zapisy są przechowywane przez okres pięć lat.

6. Jesteśmy niezależnym podmiotem gospodarczym. Nie ulegamy wpływom zewnętrznym na wyniki pomiarów i badań i na opinie podane w dokumentach dla klientów laboratorium. Posiadamy niezależny personel kierowniczy, kierownika ds. jakości, kierownika technicznego i kompetentnych oraz niezależnych specjalistów w zakresie poszczególnych rodzajów pomiarów. Wynagrodzenie personelu technicznego nie zależy od ilości i od uzyskiwanych wyników badań.

7. Gwarantujemy zasadę poufności, tzn. wszystkie informacje dotyczące klientów, dla których są wykonywane wzorcowania i badania, obiektów przez nich dostarczonych, otrzymanych wyników i treści raportów są udostępniane jedynie zleceniodawcy i nikt z zewnątrz nie może mieć do tych danych dostępu, tak na terenie laboratorium, jak i za pośrednictwem pracowników. Laboratorium KALIBRUX pełni rolę "trzeciej strony", tzn. w sposób niezależny, obiektywny, kompetentny i poufny działa w interesie szeroko rozumianego klienta. Umożliwia monitorowanie badań przez klienta. Każdy pracownik podpisał deklarację poufności i jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy służbowej.

8. Metody wzorcowań oraz metody badań są "właściwe", tzn. odpowiednio wybrane według wymagań klienta do zastosowań, a otrzymane wyniki są poprawną miarą badanych parametrów oraz znana jest niepewność pomiarów. Dla wzorcowań stosujemy standardowe metody opisane w dokumentach VDI/VDE. Dla badań stosujemy metody znormalizowane podane w normach PN, EN ISO, IEC. Metody wzorcowań, opracowane, albo uaktualnione przez laboratorium posiadają udokumentowaną walidację.

9. Posiadamy własne wyposażenie pomiarowe oraz pomocnicze (w tym przyrządy pomiarowe, sprzęt pomocniczy oraz wzorce, mające wpływ na wyniki badań) które jest "właściwe" do zakresu zastosowań, w potrzebnej ilości oraz o jakości zgodnej z udokumentowanymi wymaganiami. Używane do pomiarów i badań może być tylko wzorcowane i sprawne wyposażenie pomiarowe, spełniające określone wymagania, a rezultaty wzorcowań i decyzje co do zgodności z wymaganiami są zapisane. Prowadzimy:

- kwalifikowanie dostawców wyposażenia pomiarowego i pomocniczego mającego wpływ na jakość badań;
- sprawdzenie przed zastosowaniem do badań zgodności z wymaganiami całego wyposażenia pomiarowego, tzn. aparatury i sprzętu pomiarowego, a także wyposażenia pomocniczego.
- okresowe upewnianie się co do jakości wyposażenia pomiarowego z zastosowaniem wzorców lub porównań

10. Zapewniamy spójność pomiarową posiadanych wzorców poprzez udokumentowane odniesienie do odpowiednich krajowych lub międzynarodowych jednostek miar poprzez łańcuch kolejnych wzorcowań.

11. Postępujemy z przyrządami do wzorcowania lub próbkami do badań, że nie ulegną one zniszczeniu, uszkodzeniu, ani nie nastąpi zmiana ich właściwości; w miarę wymagań klienta próbki archiwizuje, albo przekazuje do klienta w celu dalszych badań. Zapewniamy, że próbki są identyfikowalne i nie zostaną „pomylone”, zanieczyszczone, przegrzane, ani w inny sposób zmienione ich właściwości oraz, że są w miarę potrzeby archiwizowane, albo oddawane klientom.

12. Posiadamy system rozpatrywania skarg i reklamacji klienta, dotyczących wzorcowań, badań i opinii technicznych; Rozpatrujemy i w razie potwierdzenia zasadności podejmujemy dodatkowe badania, jeżeli to zasadne, podejmuje działania korygujące; Mamy system postępowania dotyczący skargi / reklamacji klienta. Przyczyny i wyniki działań podjętych w związku z uznanymi reklamacjami są przedmiotem odpowiedniej procedury -przebieg zarządzenia.

13. Nadzorujemy obliczenia i dane; Stosujemy metody statystyczne, szczególnie do oceny niepewności wyników pomiarów i w zakresie nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym. Stosujemy zwalidowane przez producenta oprogramowanie w postaci baz danych, programów obliczeniowych i statystycznych;

14. Wykonujemy kontrolę jakości badań w celu zapewnienia prawidłowości wyników i poprawności świadectw i sprawozdań. Prowadzimy planowe monitorowanie uzyskiwanych danych oraz kierunków ich zmian. Laboratorium bierze udział w programach badań międzylaboratoryjnych. W razie potrzeby, porównujemy wyniki otrzymane różnymi metodami;

15. Świadectwa wzorcowań i raporty z badań są jednoznaczne, kompletne, czytelne, autoryzowane/ zatwierdzone, a ewentualne zmiany są wnoszone w formie dodatkowego dokumentu, odnoszącego się do pierwotnego dokumentu; Świadectwa wzorcowań i raporty z badań spełniają wymagania normy PN EN-ISO/IEC 17025 pkt 5.10. Dla typowych wzorcowań posiadamy odpowiednie formularze elektroniczne.

WŁAŚCICIEL
KIEROWNIK LABORATORIUM
Wójcik Jarosław

KALIBRUX[®]

KALIBRUX[®]