

Polityką Jakości

Dla realizacji celów firmy określam politykę działań w zakresie jakości świadczonych usług laboratoryjnych na poziomie, który zadowoli klientów z przemysłu motoryzacyjnego, elektrotechnicznego i maszynowego oraz innych dla których rzetelne i terminowe badania właściwości wyrobów oraz wzorcowanie/kalibracja przyrządów pomiarowych są elementem jakości swoich produktów.

Zobowiązuję się do realizacji zadań powierzonych firmie KalibruX zgodnie z zasadą dobrej praktyki profesjonalnej w działalności laboratoryjnej. W tym celu zobowiązuję cały personel firmy oraz personel współpracujący do realizacji zadań w taki sposób że zostaną spełnione wymagania klienta oraz niniejsza polityka i procedury pracy wyznaczone przez system zarządzania.

Wszystkie działania podejmowane przez personel firmy muszą być zaplanowane i zgodne z wymaganiami normy PN-EN ISO 17025, a wszystkie wzorcowania wykonywane w laboratorium KalibruX będą prowadzone zgodnie z ustalonymi zwalidowanymi metodami zaakceptowanymi przez klientów.

Określam cele strategiczne dla laboratorium:

- ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług laboratoryjnych, szczególnie w zakresie dokładności metrologicznej wyników pomiarów oraz terminowości w realizacji zleconych prac.**
- wykrywanie i korygowanie słabych ogniw w systemie zarządzania, ale również w pracy i organizacji tak, aby nie dopuścić do powtarzania się wad.**

Dla utrzymania odpowiedniego poziomu jakości deklaruję odpowiednie zasoby do realizacji prac na założonym poziomie jakościowym oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania oraz podnoszenia świadomości i zaangażowania personelu w zakresie jakości usług badania właściwości wyrobów oraz wzorcowania/kalibracji lub weryfikacji/sprawdzenia przyrządów pomiarowych.

Kierownik laboratorium

Jarosław Wójcik

Katowice, dn. 05.01.2009r.